

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM PORTALU POPULARYZACJA.SWPS.EDU.PL

### § 1. Definicje

1. **Usługodawca** - SWPS Uniwersytetem Humanistycznospołeczny z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chodakowskiej 19/31 (03-815 Warszawa), wpisany do ewidencji uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki pod numerem 95, NIP 1180197245, REGON 011947981, e-mail: [popularyzacja@swps.edu.pl](mailto:popularyzacja@swps.edu.pl).
2. **Portal** – portal internetowy znajdujący się pod adresem popularyzacja.swps.edu.pl służący do świadczenia usług elektronicznych w postaci platformy e-learningowej, systemu klasy LMS (ang. Learning Management System), oparty na rozwiązaniu typu open source Moodle (moodle.org) stanowiącym kompleksowe środowisko dla zdalnego nauczania i zarządzania jego zawartością.
3. **Otwarte Zasoby Edukacyjne** - materiały wideo, ćwiczenia e-learningowe, kursy e-learningowe, do których dostęp realizowany jest poprzez Portal.
4. **Konto Użytkownika** - indywidualny, zabezpieczony hasłem profil zakładany przez użytkownika na Portalu zawierający informacje obejmujące nazwę użytkownika (login), imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło. Konto Użytkownika jest niezbędne do korzystania z funkcji zapisywania się na kurs e-learningowy, śledzenia postępów w kursach, na które zapisany jest Użytkownik zalogowany oraz dostępu do ćwiczeń e-learningowych.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, która ukończyła przynajmniej 16 lat i posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
6. **Użytkownik niezalogowany** – Użytkownik, który korzysta z Portalu oraz z zasobów na nim udostępnionych, nieposiadający założonego Konta lub niezalogowany do własnego Konta, dla której dostęp do Otwartych Zasobów Edukacyjnych jest ograniczony tylko do ogólnodostępnych materiałów wideo.
7. **Użytkownik zalogowany** – Użytkownik, który założył Konto na Portalu i zalogował się na to Konto, posiadający dostęp do wszystkich Otwartych Zasobów Edukacyjnych oraz ćwiczeń i kursów e-learningowych.
8. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu.
9. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem, który utworzył Konto Użytkownika a Usługodawcą na korzystanie z Portalu w zakresie określonym w Regulaminie.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług oraz prawa i obowiązki Użytkowników.

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin, a także – na jego żądanie – w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie prawa autorskie do Portalu, jak i wszelkich treści umieszczonych przez Usługodawcę w Portalu, w tym prawa do logotypu i znaku towarowego „Uniwersytet SWPS” należą do Usługodawcy lub też Usługodawca jest do nich uprawniony na podstawie stosownej licencji zawartej z właścicielami tych praw.

### **§ 3. Rodzaje i zakres świadczonych Usług**

1. Świadczenie Usług polega na udzieleniu Użytkownikowi dostępu do Portalu i możliwości utworzenia i utrzymywania Konta użytkownika w Portalu.
2. Świadczenie Usług jest nieodpłatne.
3. Dostęp do Portalu jest możliwy w dwóch wariantach:
  - 1) dostęp dla Użytkowników niezalogowanych – ograniczony do ogólnodostępnych materiałów wideo
  - 2) dostęp dla Użytkowników zalogowanych – pełny dostęp do Otwartych Zasobów Edukacyjnych (materiałów wideo, ćwiczeń e-learningowych oraz kursów e-learningowych).
3. Utworzenie Konta użytkownika, a tym samym zawarcie Umowy wymaga:
  - 1) podania nazwy Użytkownika (loginu), imienia, nazwiska, adresu e-mail i hasła
  - 2) dokonania akceptacji Regulaminu
  - 3) przejścia zabezpieczenia antyspamowego (tzw. captcha);
  - 4) potwierdzenie utworzenia konta poprzez kliknięcie w link otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail (tzw. opt-in).
4. Umowa zawierana jest w języku polskim lub angielskim (w zależności od wyboru Użytkownika), z momentem utworzenia Konta użytkownika.
5. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Portalu i usunąć Konto Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

### **§ 4. Warunki świadczenia Usług i wymogi techniczne**

1. Minimalne wymagania techniczne, które musi spełnić urządzenie Użytkownika to:
  - 1) posiadanie urządzenia z dostępem do aktualnej przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox bądź Safari;
  - 2) posiadanie dostępu do Internetu (min. łącze 500 kb/s);
  - 3) posiadanie adresu i dostępu do skonfigurowanej poczty elektronicznej;
  - 4) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Portalu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług. Usługodawca dołoży starań, aby poinformować Użytkowników o terminach prac i przewidywanym czasie ich trwania.
3. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Portalu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług,

bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Portalu.

4. Usługodawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z Portalu było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Usługodawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z Portalu, tak jak wszelkich innych portali internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Portalu. Wobec tego Użytkownik ma obowiązek nieujawnienia jakiegokolwiek osobie trzeciej swojego loginu i hasła do Konta.

## **§ 5. Prawa i obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik korzystający z Portalu zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
  - 2) korzystania z Portalu w sposób niezakłócający ich funkcjonowania;
  - 3) korzystania z Portalu w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy i innych Użytkowników;
  - 4) nieuprawiania działalności reklamowej, promocyjnej lub komercyjnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, w szczególności autorskich praw majątkowych, w tym warunków Licencji, ani dóbr osobistych osób trzecich.
3. Zabronione jest jakiegokolwiek dokonywanie jakichkolwiek testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa dotyczących Portalu.

## **§ 6. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za:
  - 1) działanie lub zaniechanie spowodowane siłą wyższą;
  - 2) szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nie działają w imieniu i na rzecz Usługodawcy;
  - 3) przerwy w działaniu Portalu spowodowane pracami konserwacyjnymi lub technicznymi;
  - 4) brak działania Portalu wskutek kolizji z innym oprogramowaniem znajdującym się na urządzeniu Użytkownika,
  - 5) brak dostarczenia przez Użytkownika danych i informacji niezbędnych do świadczenia Usług.
2. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym gdy odpowiedzialność wynika z winy umyślnej Usługodawcy.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny z siedzibą w Warszawie, ul. Chodakowska 19/31, 03-815 Warszawa („administrator”).

2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [popularyzacja@swps.edu.pl](mailto:popularyzacja@swps.edu.pl), telefonicznie pod numerem 22 517 96 00 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych („IOD”), z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@swps.edu.pl](mailto:iod@swps.edu.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
4. Dane podane przez Użytkowników będą przetwarzane w celu:
  - 1) realizacji umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora w zakresie ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
5. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie: login, imię, nazwisko oraz adres e-mail, inne dane wprowadzone przez Użytkownika.
6. Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do zapewnienia powyższych celów tj. przez okres świadczenia Usługi (utrzymywania Konta Użytkownika), obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
7. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące z Uniwersytetem SWPS w zakresie działań IT.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile konkretne prawa znajdą zastosowanie.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia Usługi.
11. Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie, na podstawie zebranych danych osobowych.

## **§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami, usterkami lub przerwami w funkcjonowaniu Portalu.
2. Reklamacje mogą być składane na adres e-mail [popularyzacja@swps.edu.pl](mailto:popularyzacja@swps.edu.pl) lub na adres Usługodawcy.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać opis nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Portalu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **§ 9. Prawa konsumentów**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego. Postanowienie te stosuje się także do przedsiębiorcy na prawach konsumenta, tj. osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy konsument może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu („Oświadczenie o odstąpieniu”). Skan uzupełnionego i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail [popularyzacja@swps.edu.pl](mailto:popularyzacja@swps.edu.pl) lub przesłać oryginał uzupełnionego i podpisanego przez konsumenta Oświadczenia o odstąpieniu pocztą tradycyjną na adres Organizatora.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez konsumenta dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR).

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu z ważnych powodów, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w przypadku:
  - 1) konieczności wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Portalu oraz zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa;
  - 2) zmian w obowiązujących przepisach prawa wpływających na postanowienia Regulaminu.
5. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy zostaną poinformowani o takiej zmianie za pośrednictwem Portalu.
6. Integralną część Regulaminu stanowią Warunki korzystania z Otwartych Zasobów Edukacyjnych (Licencja).
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2021 roku.

## **Załącznik nr 1 – Warunki korzystania z Otwartych Zasobów Edukacyjnych (Licencja).**

Wszelkie prawa własności intelektualnej w tym autorskie prawa majątkowe do OZE należą do Usługodawcy lub też Usługodawca jest do nich uprawniony na podstawie stosownej licencji zawartej z właścicielami tych praw.

Użytkownik ma prawo do korzystania z Otwartych Zasobów Edukacyjnych (OZE) wyłącznie w ramach funkcjonalności Portalu poprzez wyświetlanie i stosowanie OZE za pośrednictwem sieci Internet (online) w przeglądarce internetowej za pośrednictwem Portalu.

W przypadku korzystania przez Użytkownika z OZE zamieszczonych w serwisie YouTube, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usługi serwisu YouTube.

Użytkownik nie ma prawa do:

- 1) utrwalania lub pobierania jakichkolwiek OZE lub ich elementów;
- 2) przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian OZE lub ich elementów, nawet jeśli dokonywane miałyby być z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- 3) trwałego lub czasowego zwielokrotniania OZE lub ich elementów w zakresie wykraczającym poza zwykłe korzystanie z Portalu opisane w niniejszych warunkach;
- 4) rozpowszechniania, w tym użyczenia, najmu, dzierżawy, cesji, udostępniania w nieodpłatne korzystanie OZE lub ich elementów.

Korzystanie z OZE musi być zgodne z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Załącznik nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

.....  
miejsowość, data

.....  
.....  
imię, nazwisko i adres konsumenta

SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny  
ul. Chodakowska 19/31  
03-815 Warszawa

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy o świadczenia usługi za pośrednictwem portalu [popularyzacja.swps.edu.pl](http://popularyzacja.swps.edu.pl).

.....  
podpis konsumenta